

## **REGULAMIN PROGRAMU "DODATKOWY ROK GWARANCJI"**

Zapraszamy do zapoznania się z poniższym dokumentem na temat zasad korzystania z bezpłatnego programu "Dodatkowy rok gwarancji". Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości co do funkcjonowania programu, skontaktuj się z nami wysyłając e-maila na adres [biuro@cardo-polska.pl](mailto:biuro@cardo-polska.pl).

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej nazywany „Regulaminem”) określa zasady funkcjonowania programu "Dodatkowy rok gwarancji" („Program”), którego celem jest udzielenie jego uczestnikom dodatkowego roku gwarancji nieproducentckiej na produkty biorące udział w Programie, na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
2. Uprawnienia wynikające z programu "Dodatkowy rok gwarancji" („Program”) przysługują po upływie podstawowego okresu gwarancji udzielanej przez producenta lub sprzedawcę.
2. Program jest organizowany oraz zarządzany przez B2Bike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wawerska 36a, 05-420 Józefów, NIP: 532-210-31-22 (dalej nazywany „Organizatorem”).
3. Program trwa od dnia ogłoszenia Regulaminu Programu, tj. 01.09.2023 r., do odwołania.
4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarantem na zasadach określonych w Regulaminie jest B2Bike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Wawerska 36a, 05-420 Józefów, NIP: 532-210-31-22.

### **§2**

#### **Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Programem objęte są produkty Organizatora wskazane w formularzu rejestracyjnym, zakupione od autoryzowanego sprzedawcy wskazanego w formularzu rejestracyjnym („Dealer”) na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie („Produkty” a pojedynczo „Produkt”). Programem objęte są produkty zakupione w sugerowanej cenie detalicznej opublikowanej na stronie [www.cardo-polska.pl](http://www.cardo-polska.pl).
2. Z Programu może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca pierwszym użytkownikiem Produktu, która na warunkach określonych w Regulaminie dokona rejestracji Produktu i otrzyma potwierdzenie objęcia jej Programem w odniesieniu do zarejestrowanego Produktu („Uczestnik Programu”). Za Uczestnika Programu należy także uznać osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne, które dokonają rejestracji Produktu zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.
3. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest przystąpienie do niego przez użytkownika Produktu poprzez dokonanie w okresie trwania Programu rejestracji Produktu w Serwisie pod

adresem <https://cardo-polska.pl/dodatkowy-rok-gwarancji/> w terminie do 30 dni od daty zakupu Produktu od Dealera, wskazanej na paragonie lub fakturze VAT. Programem objęte są wyłącznie Produkty nabyte w okresie trwania Programu.

4. W celu przystąpienia do Programu należy w sposób kompletny i zgodny z prawdą wypełnić w formie elektronicznej formularz rejestracji Uczestnika Programu na stronie internetowej [www.cardo-polska.pl](http://www.cardo-polska.pl), i zarejestrować Produkt.

5. Warunkiem dokonania rejestracji za pośrednictwem strony internetowej jest akceptacja postanowień Regulaminu przez użytkownika Produktu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celu rejestracji Produktu poprzez zaznaczenie odpowiednich checkbox'ów.

6. Podmiot dokonujący zgłoszenia udziału w Programie nabywa status Uczestnika Programu z chwilą potwierdzenia jego udziału przez Organizatora, na podany przy rejestracji adres e-mail. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, np. niepełne lub niepoprawne bądź nieprawdziwe (fikcyjne) dane. Organizator nie ma obowiązku informować podmiotu dokonującego zgłoszenia o błędnie wypełnionym formularzu zgłoszeniowym. Brak potwierdzenia udziału przez Organizatora w ciągu 7 dni od zgłoszenia, jest równoznaczny z odrzuceniem formularza zgłoszeniowego – w takiej sytuacji użytkownik Produktu może dokonać ponownego zgłoszenia udziału w Programie, w czasie jego trwania.

7. Wszelkie informacje dotyczące Programu będą przekazywane na podany przez użytkownika Produktu w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail.

### §3

#### Zasady Programu

1. Celem Programu jest udzielenie Uczestnikom Programu dodatkowej rocznej gwarancji (dalej „Gwarancja”) na produkty biorące udział w Programie wskazane w formularzu rejestracyjnym (dalej zwanymi „Produkty”), zakupione u autoryzowanych dealerów marki CARDO na zasadach i po spełnieniu warunków przewidzianych poniżej.

2. Aktualna lista Autoryzowanych dealerów jest publikowana na stronie [www.cardo-polska.pl](http://www.cardo-polska.pl) i może się zmieniać w czasie trwania Programu.

3. Aktualna lista produktów biorących udział w Programie dostępna jest w formularzu rejestracyjnym. W przypadku wyczerpania zapasów produktów objętych Programem, Organizator jest uprawniony do zaktualizowania listy produktów.

4. Rejestracja zakupionego Produktu musi nastąpić w terminie do 30 dni od daty zakupu podanej na paragonie lub fakturze VAT, a produkt musi być zakupiony w sugerowanej cenie detalicznej.

5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z przedłużonej Gwarancji na Produkty jest przedstawienie przez użytkownika Produktu, przy rejestracji o której mowa w § 2 ust. 3, oryginału paragonu/dowodu zakupu Produktu u autoryzowanego dealera marki Cardo Systems, który musi jednoznacznie identyfikować miejsce i datę zakupu Produktu oraz nazwę

i cenę Produktu. Posiadanie wspomnianych dokumentów jest podstawą do uznania przedłużonej Gwarancji, o ile potwierdza zakup Produktu w dacie, w której objęty był on aktualną listą Produktów.

6. Weryfikacja zgłoszenia oraz informacja (drogą mailową - na podany w zgłoszeniu adres mailowy) w sprawie pozytywnego lub negatywnego jego rozpatrzenia nastąpi w ciągu 30 dni od daty rejestracji Produktu.

7. Gwarancji podlegają:

- wady fizyczne powstałe z winy producenta,
- wady wynikające z nieprawidłowego działania urządzenia, które nie powstały w wyniku niewłaściwego użytkowania,
- wyłącznie Produkty, które będą używane przez Uczestnika Programu zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją użytkowania.

8. Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne Produktu,
- naturalne zużycie Produktu,
- uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania lub/i użytkowania,
- bateria (która jest objęta 6 miesięczną gwarancją),
- produkty zakupione poza siecią autoryzowanych dealerów marki Cardo Systems (lista autoryzowanych dealerów znajduje się na stronie [www.cardo-polska.pl](http://www.cardo-polska.pl)).

9. Organizator ma wedle swojego uznania prawo do odmowy przyjęcia reklamacji do rozpoznania, jeśli Uczestnik Programu nie zgłosi reklamacji w momencie powstania lub ujawnienia się wady, a eksploatuje Produkt dalej.

10. Obsługa Gwarancji:

- w podstawowym okresie gwarancji udzielanej przez producenta lub sprzedawcę, reklamację Uczestnik Programu zgłasza w miejscu zakupu Produktu lub bezpośrednio u producenta Produktu,
- po upływie podstawowego okresu gwarancji udzielanej przez producenta lub sprzedawcę, reklamację w ramach Programu Uczestnik Programu zgłasza poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszenia Reklamacji na stronie [www.cardo-polska.pl/dodatkowy-rok-gwarancji/](http://www.cardo-polska.pl/dodatkowy-rok-gwarancji/) i po uznaniu reklamacji wysłanie Produktu wraz z Formularzem oraz kopią dowodu zakupu go do Organizatora lub złożenie Produktu wraz z Formularzem oraz kopią dowodu zakupu u dealera Produktu, który zobowiązany jest przekazać Produkt i zgłoszenie Organizatorowi,
- czas rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi do 14 dni od momentu otrzymania

reklamacji przez Organizatora,

- do Formularza należy dołączyć, jeśli to możliwe, zdjęcie wady Produktu i kopię paragonu/dowodu zakupu,

- w razie uznania reklamacji przez Organizatora za zasadną, wskutek spełnienia warunków Gwarancji, Uczestnik Programu, po otrzymaniu zawiadomienia od Organizatora o uznaniu reklamacji za zasadną, zobowiązany jest przesłać reklamowany Produkt na własny koszt do Organizatora,

- Gwarancja obejmuje jedynie naprawę Produktu,

- jeśli Organizator uzna, że naprawa Produktu jest niemożliwa lub nieopłacalna, może zaproponować wymianę na taki sam lub inny model Produktu.

- akceptując regulamin Uczestnik zgadza się na powyższe rozwiązanie i nie przysługuje mu prawo zwrotu pieniędzy lub wymiany towaru na nowy, lub większego rabatu ani innego zadośćuczynienia,

- wysyłka naprawionego Produktu na adres Uczestnika Programu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nastąpi na koszt Organizatora.

#### 11. Naprawa reklamowanego Produktu:

- Uczestnik Programu akceptuje, że naprawa Produktu będzie zgodna z możliwościami technologicznymi

- naprawa zostanie wykonana z dołożeniem najlepszych starań, na co Uczestnik Programu wyraża zgodę akceptując Regulamin.

12. W trakcie rozpatrywania Gwarancji Uczestnikowi Programu nie przysługują żadne dodatkowe świadczenia.

13. W razie odmowy uznania reklamacji za zasadną przez Organizatora Uczestnikowi Programu nie przysługują żadne prawa, roszczenia, a decyzja Organizatora w zakresie wad objętych reklamacją jest ostateczna.

## § 4

### Przetwarzanie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych użytkownika Produktu/Uczestnika Programu jest przez B2Bike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wawerska 36a, 05-420 Józefów, NIP: 532-210-31-22.

2. Przetwarzane dane to: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, telefon.

3. Dane są przetwarzane w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z Programu.

4. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika Produktu/Uczestnika Programu

oraz realizacja umowy „Dodatkowy rok gwarancji”.

5. Dane mogą być udostępniane: sprzedawcom Produktu, Dealerom, firmom przewozowym.

6. Dane będą przechowywane przez okres 4 lat.

7. Użytkownik Produktu/Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, nie dłużej niż przez okres trwania dodatkowej gwarancji.

8. Użytkownik Produktu/Uczestnik Programu ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody oraz gdy jest ono uzasadnione inną podstawą przetwarzania danych, w szczególności realizacją celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych.

9. Użytkownik Produktu/Uczestnik Programu ma także prawo do przenoszenia danych.

10. Użytkownik Produktu/Uczestnik Programu ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Uczestnik Programu ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, jak też niepoinformowanie Organizatora o aktualnych danych adresowych.

2. Aktualna treść Regulaminu Programu, uwzględniająca wszelkie zmiany Regulaminu Programu, dostępna jest na stronie internetowej [www.cardo-polska.pl](http://www.cardo-polska.pl).

3. O wszelkich zmianach Regulaminu, użytkownicy Produktu/Uczestnicy Programu będą informowani na stronie internetowej [www.cardo-polska.pl/dodatkowy-rok-gwarancji/](http://www.cardo-polska.pl/dodatkowy-rok-gwarancji/).

4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu bez uprzedniego uprzedzenia, w dowolnym momencie.